

# Gestion de conflits – coaching en groupe



## Description et objectifs

D'une atmosphère tendue au conflit ouvert entre collègues, ces situations affectent votre ambiance professionnelle et impactent votre efficacité. Votre plaisir au travail et la motivation de votre équipe s'en ressentent fortement.

Nous aborderons en petit groupe différents types de conflits et les manières de les gérer de façon optimale. L'échange au sein du groupe permet de découvrir des perceptions alternatives des situations conflictuelles que vous souhaitez partager, d'explorer des pistes pour se protéger du stress qu'elles génèrent, et de développer ensemble des solutions créatives pour gérer les tensions et les conflits.

Cet atelier vous propose d'explorer d'autres angles de vue sur les tensions et conflits au travail et de développer des pistes de solution concernant les situations concrètes que vous rencontrez.

## A partir des situations que vous traitez ensemble dans l'atelier, les thématiques abordées comprennent :

- Reconnaître l'impact des situations conflictuelles sur son bien-être et sur son comportement,
- Définir ses besoins,
- Communiquer clairement,
- Développer la créativité pour résoudre les problèmes et conflits
- Négocier et réaménager son environnement professionnel

## Approche

Atelier d'une ½ journée : échange de situations individuelles avec coaching en groupe (4 participantes plus l'intervenante).

## Animation

Marie-Paule Haefliger, psychologue FSP, coach exécutive et d'entreprise, formatrice, mph development

Nombre de participantes	4 personnes
Date et lieu	8 février 2022, Université de Fribourg
Inscription dès le	3 janvier 2022
Durée	Une demi-journée (13h–17h)
Contact	regard@unifr.ch